

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПОСТАВКЕ УСЛУГИ (ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛИЦЕНЗИИ)

## 1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «СБЕ-Групп», далее «Поставщик услуги», публикует Публичную оферту о поставке Услуги: доступа к фильтрации электронной почты от вирусов и спам на сервере Поставщика услуг <http://spamgun.ru>.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцент этой оферты, осуществляет оплату Услуги в соответствии с условиями договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного, просим Вас внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо положением оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуги.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Поставщик услуги поставляет Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сервере Поставщика услуг <http://spamgun.ru>, а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.2. Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами Поставщика услуги и неотъемлемой частью оферты.

## 3. Оформление получения Услуги

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Сервис интернет-сайта [www.spamgun.ru](http://www.spamgun.ru) или через Оператора по телефонам +7 495 6486007 с предоставлением требующихся исходных данных.
- 3.2. Принятие Заказчиком условий настоящего договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора и оплаты Услуги. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Поставщик услуги обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сервере Поставщика услуг <http://spamgun.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к поставке Услуги. После оформления Заказа через Оператора данные о Заказчике регистрируются в базе данных Поставщик услуги.
- 3.3. Поставщик услуги и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 3.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.5. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения договора о поставке услуги (предоставлении лицензии) между Поставщиком услуги и Заказчиком.

## 4. Особенности поставки Услуги. Свобода перепоставки Услуги

- 4.1. Услуга предназначена для фильтрации почты доменов целиком и в совокупности с защитой от DDOS-атак повышает эффективность использования корпоративной электронной почты. Единичные email-адреса предоставляемой услугой (лицензией) не обрабатываются.

- 6.4. Исходя из Тарифного плана, Поставщик услуг обязан предоставлять Заказчику возможность получения телефонных консультаций Службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги.
- 6.5. Поставщик услуг предоставляет Заказчику возможность доступа к личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуги личный кабинет остается доступным для Заказчика через сеть Интернет в течение срока действия настоящего договора.
- 6.6. Поставщик услуг гарантирует конфиденциальность предоставляемой Заказчиком информации на основании отдельно подписываемого соглашения, являющегося Приложением №2 к настоящему договору.

## 7. Права, обязанности и ответственность Заказчика

- 7.1. Заказчик обязан в полном объеме соблюдать условия настоящего договора.
- 7.2. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с условиями настоящего договора.
- 7.3. Заказчик обеспечивает конфиденциальность и сохранность своих идентификационных данных для доступа в личный кабинет.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего договора.
- 8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.3. Поставщик услуг, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы размещает информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере <http://spamgun.ru>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на указанном сервере, Поставщик услуг в указанный выше срок размещает информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации».
- 8.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению. 5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Поставщик услуг вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://spamgun.ru>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации». При этом Договоре считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Поставщика услуг.

от Заказчика Поставщику услуг - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим подтверждением получения), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте договора.

Письменные обращения, направляемые Заказчиком Поставщику услуг, должны быть подписаны уполномоченным лицом Заказчика и скреплены его печатью (письменные обращения, не подписанные и не скрепленные печатью Заказчика, Поставщиком услуг к рассмотрению не принимаются).